



PC Visit - Fernwartung

Bitte laden Sie das Fernwartungs-Modul (PC Visit) herunter und starten es mit doppelklick

Geben Sie nun die von Unserem Mitarbeiter zugewiesene Fernwartungs-ID ein

Mit Klick auf "Start" beginnt die Sitzung

(Der Mitarbeiter wird Ihnen das zur Sitzung benötigte Passwort zukommen lassen)

Bitte bestätigen Sie die Zulassung durch unseren Mitarbeiter

Eventuell erscheint ein Windows Sicherheits Fenster "Benutzerkonten Steuerung" bitte bestätigen Sie mit "Ja"

Unser Mitarbeiter ist nun mit Ihrem Computer verbunden

Bitte betätigen Sie die Maus und Tastatur während der Fernwartungs Sitzung nur nach Aufforderung.

Um die Sitzung zu beenden klicken Sie im Fenster des Kunden-Moduls einfach auf das "X" in der rechten oberen Fensterecke und bestätigen Sie mit "Ja"

Danach können Sie mit einem weiteren Klick auf das "X" das Fenster schliessen